



WÓJT GMINY
GIDLE

ZARZĄDZENIE NR 38/2014
Wójta Gminy Gidle
z dnia 06 czerwca 2014r.

w sprawie wprowadzenia:

1. Katalogu Usług świadczonych w Urzędzie Gminy w Gidlach;
2. Procedury aktualizacji Katalogu Usług;
3. Procedura monitoringu oceny jasności treści i przejrzystości przekazu Karty Usługi dla Klienta

Na podstawie art. 33 ust. 1, 3 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2013r., Nr 594 z późn. zm.) **zarządzam, co następuje:**

§1.

1. Wprowadzam do stosowania Katalog Usług Administracyjnych świadczonych w Urzędzie Gminy w Gidlach, zwany dalej Katalogiem Usług.
2. Katalog Usług zawiera 48 Kart Usług administracyjnych świadczonych w Urzędzie Gminy w Gidlach wraz z wzorami wniosków. Wykaz Kart Usług stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Zarządzenia.
3. Wzór Karty Usługi stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Zarządzenia.
4. Katalog usług wprowadza się celem usprawnienia pracy w Urzędzie Gminy w Gidlach oraz poprawy obsługi klienta w urzędzie.
5. Karty usług dostępne są w formie papierowej w komórkach organizacyjnych Urzędu, a także zamieszczone są na stronie internetowej urzędu www.gidle.pl.
6. Usługi wykonywane są przez poszczególne referaty i samodzielne stanowiska.

§2.

Wprowadzam procedurę aktualizacji Katalogu Usług świadczonych w Urzędzie Gminy w Gidlach. Opis procedury stanowi załącznik nr 3 do niniejszego Zarządzenia.

§3.

Wprowadzam procedurę monitoringu oceny jasności treści i przejrzystości przekazu Karty Usługi dla Klienta w Urzędzie Gminy w Gidlach. Opis procedury stanowi załącznik nr 4 do niniejszego Zarządzenia.

§4.

Zobowiązuję wszystkich pracowników w Urzędzie Gminy w Gidlach do współpracy przy aktualizacji Kart Usług.

§5.

Nadzór nad wykonaniem Zarządzenia powierzam Sekretarzowi w Urzędzie Gminy w Gidlach.

§7.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

WÓJT GMINY

mgr Krystyna Kubasiak

ADWOKAT

Karina Zakrzowska

„Wykwalifikowane kadry gwarancją rozwoju jst”

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego